



## Kancelarija za pritužbe u vezi sa smještajem izbjeglica



**Nasilje**



**Diskriminacija**



**Seksualno  
zlostavljanje**



**Povreda ljudskih  
prava**

Prihvatamo izvještaje i pritužbe u vezi s ozbiljnim problemima koji se tiču smještaja i brige o izbjeglicama u Kelnu.

- Povjerljivo i nezavisno
- Dostupni prevodioci

### Kontakt

Neue Maastrichter Str. 12-14  
(dvoriste iza zgrade)  
50672 Köln

Tel.: 0221 168652-07 / 08

Fax: 0221 / 168 652 09

E-Mail: [info@ombudsstelle.koeln](mailto:info@ombudsstelle.koeln)

Homepage: <https://www.ombudsstelle.koeln>